



Algemene Voorwaarden Anything Virtual

Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden
- Artikel 3 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 4 - Tarieven en tariefwijzigingen
- Artikel 5 - Verplichtingen van Opdrachtgever
- Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst
- Artikel 7 - Inschakelen van derden
- Artikel 8 - Wijziging van de overeenkomst
- Artikel 9 - Annulering vóór aanvangsdatum
- Artikel 10 - Tussentijdse opzegging of annulering
- Artikel 11 - Opschorting en ontbinding
- Artikel 12 - Facturatie en betaling
- Artikel 13 - Aansprakelijkheid
- Artikel 14 - Overmacht
- Artikel 15 - Intellectueel eigendom
- Artikel 16 - Geheimhouding
- Artikel 17 - AVG en privacy
- Artikel 18 - Niet-overname personeel
- Artikel 19 - Klachten
- Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 1 - Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- Anything Virtual: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; gevestigd te Ermelo, KvK-nummer 93775075;
 - Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Anything Virtual;
 - Partijen: Anything Virtual en Opdrachtgever samen;
 - Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen Anything Virtual en Opdrachtgever;
 - Werkzaamheden: de werkzaamheden die Anything Virtual in opdracht van Opdrachtgever uitvoert.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Anything Virtual vervangen worden, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5 Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk of via e-mail door Partijen is overeengekomen.
- 2.6 Anything Virtual is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail medegedeeld.
- 2.7 Daar waar de bepalingen in deze voorwaarden niet tegenstrijdig zijn met de wet, zijn deze ook van toepassing op overeenkomsten met particulieren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Anything Virtual.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Anything Virtual, voor de uitvoering waarvan door Anything Virtual derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen of offertes van Anything Virtual zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.



- 3.2. Anything Virtual kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, offertes, publicaties, e-mailberichten, websiteteksten, sociale mediakanalen of overeenkomsten, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke fout, vergissing, verschrijving of programmeerfout bevat.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Anything Virtual niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. Een overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord is gegaan met het aanbod of de offerte.

Artikel 4 - Tarieven en tariefwijzigingen

- 4.1 De in aanbiedingen, offertes en facturen vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting, eventuele andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Partijen kunnen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs of een vast tarief overeenkomen.
- 4.3 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Anything Virtual heeft het recht de aan Opdrachtgever te berekenen prijzen en tarieven tussentijds aan te passen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail medegedeeld. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk of via e-mail, binnen twee weken nadat Opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe prijzen of tarieven, te ontbinden, per de ingangsdatum van de nieuwe prijzen of tarieven.
- 4.4 Anything Virtual is te allen tijde gerechtigd tot wijzigingen van de overeengekomen prijzen of tarieven op gronden die bij het aangaan van de overeenkomst niet voorzienbaar waren, waaronder een verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of indien tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat deze de overeengekomen of te verwachten hoeveelheid werk zodanig overstijgen, dat in redelijkheid niet van Anything Virtual mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. De aangepaste prijzen en tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

Opdrachtgever is niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden op deze gronden, of wegens een wijziging van de overeenkomst.

Artikel 5 - Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, gegevens, bescheiden en bevoegdheden die Anything Virtual meent nodig te hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking worden gesteld.
- 5.2 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Anything Virtual verlangde informatie, gegevens, bescheiden en bevoegdheden verstrekt, heeft Anything Virtual het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en extra honoraria volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Indien Anything Virtual enig werk ter goedkeuring, ter controle, of voor feedback aan Opdrachtgever voorlegt, dient Opdrachtgever tijdig met een inhoudelijke reactie te komen. Indien Opdrachtgever niet binnen met een inhoudelijke reactie is gekomen, beschouwt Anything Virtual het werk als goedgekeurd of afgerond, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Anything Virtual ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 5.5 Indien Anything Virtual voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik dient te maken van door Opdrachtgever verstrekte of aangewezen informatiedragers, opslagmedia, hardware, software, websites, elektronische bestanden en andere digitale bescheiden en producten, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat deze vrij zijn van virussen en defecten en dat Anything Virtual beschikt over de juiste bevoegdheden, gebruikersrechten en licenties.
- 5.6 Opdrachtgever vrijwaart Anything Virtual voor elke schade in welke vorm dan ook, die aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 5.7 Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Anything Virtual ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht. Dit kunnen met Opdrachtgever concurrerende opdrachtgevers zijn. Anything Virtual is niet gebonden aan eventuele concurrentiebedingen of relatiebedingen.



Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Anything Virtual voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.2 Anything Virtual verricht de werkzaamheden vanuit een eigen kantoor en op locaties en tijdstippen die door Anything Virtual worden bepaald, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Anything Virtual kan alleen in uitzonderlijke gevallen op verzoek van Opdrachtgever op een door Opdrachtgever bepaalde locatie werken. Als Anything Virtual op locatie werkt kunnen eventuele reiskosten en de reistijd bij Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 6.3 De overeenkomst bevat voor Anything Virtual steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
- 6.4 Opdrachtgever brengt Anything Virtual nadrukkelijk op de hoogte indien er sprake is van spoed, urgentie of een deadline voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden in het kader van de overeenkomst. Indien geen specifieke termijn is overeengekomen kan Anything Virtual de werkzaamheden naar eigen inzicht inplannen en indelen, waarbij Anything Virtual Opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte houdt van de planning en voortgang van de werkzaamheden.
- 6.5 Indien Partijen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn zijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn moet Opdrachtgever Anything Virtual schriftelijk of per e-mail in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 6.6 Anything Virtual kan haar beschikbaarheid uitsluitend garanderen als Partijen nadrukkelijk afspraken hebben gemaakt over het te werken aantal uren en over de periode waarin deze uren gewerkt dienen te worden. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de beschikbaarheid van Anything Virtual in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, of als zich onvoorziene omstandigheden voordoen, is Anything Virtual niet gehouden tot uitvoering, direct of op korte termijn, van werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever.
- 6.7 Anything Virtual kan haar bereikbaarheid uitsluitend garanderen als er nadrukkelijk afspraken zijn gemaakt over de te gebruiken communicatiewijzen en -middelen, alsmede over de werktijden en werkuren waarop Anything Virtual bereikbaar dient te zijn.

- 6.8 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na betaling van eventueel afgesproken voorschotten.
- 6.9 Anything Virtual zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren die in strijd zijn of kunnen komen met haar professionaliteit, haar persoonlijke normen en waarden, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

Artikel 7 - Inschakelen van derden

- 7.1 Anything Virtual heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden, goederen van derden te betrekken, en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2 Anything Virtual kan namens Opdrachtgever offertes aanvragen bij derden. Indien Anything Virtual op verzoek van Opdrachtgever een begroting opstelt voor de kosten van derden, zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.
- 7.3 Wanneer Anything Virtual van Opdrachtgever de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde partij de overeenkomst of een gedeelte daarvan uit te voeren is Anything Virtual nimmer aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde partij.

Artikel 8 - Wijziging van de overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 8.2 Indien een maandelijks minimumaantal werkuren, vast aantal werkuren of vast pakket aan werkzaamheden is overeengekomen, kunnen Partijen dit aantal werkuren of de omvang van het pakket aan werkzaamheden in onderling overleg schriftelijk of per e-mail verlagen, ten minste één maand voorafgaand aan de maand waarin het lagere aantal uren of waarin de afname van de omvang van het pakket aan werkzaamheden in dient te gaan. Een toename van het aantal uren of een toename van de omvang van het pakket aan werkzaamheden kan in overleg per direct ingaan, indien dit schriftelijk of per e-mail is overeengekomen.
- 8.3 Indien Partijen overeenkomen dat de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd kan dit kwalitatieve en/of kwantitatieve consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengeko-



men werd. Partijen lichten elkaar hierover zoveel als mogelijk van tevoren in.

- 8.4 Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst kunnen van invloed zijn op de oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering. Partijen brengen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 8.5 Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst kunnen financiële consequenties hebben. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Anything Virtual daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de oorspronkelijk overeengekomen prijs tot gevolg heeft.
- 8.6 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Anything Virtual een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden.
- 8.7 Eventuele wijzigingen van de bedrijfsgegevens van Opdrachtgever, waaronder de bedrijfsnaam, het vestigingsadres en het factuuradres, dienen door Opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk schriftelijk of per e-mail aan Anything Virtual medegedeeld te worden.

Artikel 9 - Annulering vóór aanvangsdatum

- 9.1 Indien Opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst, dan zullen alle kosten die reeds gemaakt zijn ter voorbereiding van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder bestelde of gereedgemaakte zaken en voorbereidingsuren, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 9.2 Indien Opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst, dan worden annuleringskosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen: 25% van de overeengekomen projectprijs, of 25% van de arbeidsuren die voor de uitvoering van de eerstvolgende maand van de overeenkomst waren gereserveerd maal het uurtarief van Anything Virtual, met een minimum van €100,-.
- 9.3 Annulering van de overeenkomst dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

Artikel 10 - Tussentijdse opzegging of annulering

- 10.1 Partijen kunnen een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde tussentijds opzeggen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan door Partijen tussentijds worden opgezegd, tenzij anders is overeengekomen.

10.2 Bij opzegging van de overeenkomst geldt een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders is overeengekomen.

10.3 Indien wordt overeengekomen dat een overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opgezegd kan worden, is Anything Virtual gerechtigd annuleringskosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen als Opdrachtgever tussentijds de overeenkomst voor bepaalde tijd geheel of gedeeltelijk annuleert. De annuleringskosten worden berekend op de in artikel 9.2 vermelde wijze.

10.4 Tussentijdse opzegging of annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

10.5 Alle kosten die reeds zijn gemaakt en werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd, tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11 - Opschorting en ontbinding

11.1 Anything Virtual is bevoegd terstond en met directe ingang de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting voor Anything Virtual tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, indien:

- a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b) na het sluiten van de overeenkomst Anything Virtual ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c) door gedragingen of vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Anything Virtual kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- d) er sprake is van faillissement, van (aanvraag van) surséance van betaling, van stillegging of liquidatie van de onderneming, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken;
- e) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Anything Virtual kan worden gevergd.

11.2 Ontbinding van de overeenkomst dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

11.3 Alle kosten die reeds zijn gemaakt en werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd, tot het moment van de ontbinding van de overeenkomst, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.



11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Anything Virtual op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Anything Virtual de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

11.5 In geval van ontbinding van de overeenkomst door Anything Virtual wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever, naast de in lid 3 genoemde kosten, tevens een schadevergoeding of schadeloosstelling te betalen. Deze schadevergoeding of schadeloosstelling zal tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Anything Virtual op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegeven verbintenissen met derden omvatten.

Artikel 12 - Facturatie en betaling

12.1 Uitgevoerde werkzaamheden kunnen maandelijks vooraf op basis van een abonnement, maandelijks achteraf op basis van nacalculatie, vooraf op basis van een strippenkaart, of op een andere nader overeen te komen wijze, gefactureerd worden. Ongebruikte abonnementsuren kunnen niet gecrediteerd worden of meegenomen worden naar de volgende maand, tenzij anders overeengekomen. Strippenkaarten hebben een geldigheidsduur van maximaal 6 maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2 Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij anders is overeengekomen.

12.3 Betalingen geschieden, zonder enig beroep op opschorting, verrekening of korting, door betaling van het verschuldigde bedrag via overschrijving op het door Anything Virtual opgegeven bankrekeningnummer, een QR-code, een betaalverzoek, of op een andere door Anything Virtual aangegeven wijze, tenzij anders is overeengekomen.

12.4 Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, dan is Opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere aanmaning, sommatie of ingebrekestelling, in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente verschuldigd aan Anything Virtual. Alle kosten met betrekking tot invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €100,-.

12.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als Opdracht-

gever een andere volgorde voor de toerekening van de betalingen aanwijst.

12.6 In geval van faillissement, van (aanvraag van) surseance van betaling, van stillegging of liquidatie van de onderneming, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken, zijn alle vorderingen van Anything Virtual op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1 Anything Virtual is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij deze schade direct het gevolg is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, van opzet of van grove schuld zijdens Anything Virtual.

13.2 Anything Virtual is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard of uit welke hoofde ook, die direct of indirect is ontstaan:

- a) doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige materialen, gegevens of stukken heeft aangeleverd;
- b) doordat Opdrachtgever benodigde materialen, gegevens of stukken niet of niet tijdig heeft aangeleverd;
- c) doordat Anything Virtual niet de juiste toestemming heeft verkregen volgens de AVG en overige wettelijke vereisten waar Opdrachtgever aan dient te voldoen;
- d) doordat Opdrachtgever heeft nagelaten kopieën van door Opdrachtgever verstrekte gegevens of stukken onder zich te houden tot de opdracht is vervuld en deze schade bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden;
- e) doordat de uit de werkzaamheden voortvloeiende resultaten niet voldoen aan de verwachtingen van Opdrachtgever;
- f) door enig handelen of nalaten door Opdrachtgever naar aanleiding van een door Anything Virtual gegeven advies;
- g) door het opvolgen van aan Anything Virtual gerichte instructies van Opdrachtgever of doordat instructies van Opdrachtgever dubbelzinnig of gebrekkig zijn;
- h) door handelen of nalatigheid van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- i) door dataverlies indien Opdrachtgever niet heeft gezorgd voor voldoende beveiliging van de data, onder andere door het maken van afdoende back-ups;



- j) door het niet of niet deugdelijk functioneren van apparatuur, programmatuur, software, gegevensbestanden, registers, internet- en communicatieverbindingen of andere zaken;
 - k) vermindering, verlies of diefstal van gegevens of gegevensbestanden ten gevolge van verzending of opslag daarvan via telecommunicatie, waaronder internet, e-mail, websitehosting en cloudopslag;
 - l) door (online) diensten, software of tools van derde partijen;
- 13.3 Opdrachtgever blijft te allen tijde eindverantwoordelijke voor de door Anything Virtual uitgevoerde werkzaamheden.
- 13.4 Anything Virtual is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of uit welke hoofde ook, die direct of indirect is ontstaan door eventuele fouten of tekortkomingen van door Anything Virtual ingeschakelde derden. Indien dit zich voordoet dient Opdrachtgever deze ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 13.5 Anything Virtual is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade. Onder gevolgschade wordt in ieder geval verstaan: kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, afbreuk aan goodwill en reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, productieschade, rente en (gerechtelijke kosten) voor derden en opgelegde boetes.
- 13.6 Indien en voor zover Anything Virtual aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Anything Virtual beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door een eventuele afgesloten (beroeps)-aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 13.7 Indien er geen verzekering is afgesloten of er in enig geval, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van €5.000,-.
- 13.8 Opdrachtgever dient een vordering tot vergoeding van schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, schriftelijk of per e-mail in te dienen bij Anything Virtual. Indien de vordering later wordt ingediend, vervalt het recht op schadevergoeding. Ie-

dere vordering tot schadevergoeding vervalt in elk geval na 12 maanden na het ontstaan van de schade.

Artikel 14 - Overmacht

- 14.1 Een tekortkoming van Anything Virtual in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever kan niet aan Anything Virtual worden toegerekend indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt verstaan alle voorziene of niet-voorzien van buitenkomende oorzaken waarop Anything Virtual geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Anything Virtual niet in staat is haar verplichtingen na te komen;
- 14.3 Onder overmacht wordt mede begrepen de volgende niet-limitatieve opsomming:
- a) hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen en overheidsmaatregelen;
 - b) wanprestaties en fouten in software of (online) diensten van toeleveranciers of andere derden;
 - c) stroomstoringen, storingen in de verbindingen van en met het internet, computervirussen of computervrederebreuk door derden en defecten aan machines of installaties;
 - d) stakingen, werkonderbrekingen, oproep, molest, verkeersstoring, diefstal en stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen;
 - e) slechte weersomstandigheden, natuurrampen, waterschade, brand en ongevallen;
 - f) rampen, oorlog en oorlogsdreiging, een pandemie, een epidemie en ziekte;
 - g) iedere omstandigheid of gebeurtenis ten gevolge waarvan nakoming door Anything Virtual zodanig bezwaarlijk of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van Anything Virtual kan worden verlangd.
- 14.4 Anything Virtual heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Anything Virtual haar verplichting jegens Opdrachtgever had moeten nakomen.
- 14.5 Anything Virtual kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, hebben Partijen het recht de overeenkomst, schriftelijk of per e-mail, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplich-



ting tot vergoeding van schade aan de andere partij, ook niet als Anything Virtual als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

- 14.6 Voor zover Anything Virtual ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen jegens Opdrachtgever inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft Anything Virtual het recht om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 - Intellectueel eigendom

- 15.1 Anything Virtual behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooi-recht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht en andere intellectuele absolute rechten) op alle, zowel voorlopige als definitieve, teksten, geschriften, concepten, ontwerpen, tekeningen, schetsen, afbeeldingen, logo's, programmatuur, digitale informatie, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, modellen, maquettes, e.d., hierna te noemen "het werk", die Anything Virtual in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.
- 15.2 Anything Virtual verleent aan Opdrachtgever voor de overeengekomen doelen een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van het werk en de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk. Deze licentie geldt slechts nadat Opdrachtgever aan alle financiële verplichtingen jegens Anything Virtual heeft voldaan.
- 15.3 Het werk en de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Anything Virtual worden verkocht, gekopieerd, aan derden worden getoond of geleverd of op andere wijze worden gebruikt, buiten de licentie of overeengekomen doelen. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan om wijzigingen aan te brengen in het werk, tenzij anders is overeengekomen.
- 15.4 Oplevering van het werk leidt niet automatisch tot overdracht van auteursrechten in de zin van de Auteurswet. Partijen kunnen door middel van een schriftelijke overeenkomst de overdracht van de auteursrechten die berusten op het werk overeenkomen.
- 15.5 Anything Virtual heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde toegelaten kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke in-

formatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

- 15.6 Anything Virtual heeft het recht om het in het kader van de overeenkomst vervaardigde werk te gebruiken voor eigen doelen, waaronder promotiedoelen, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Anything Virtual is kan de naam, het logo en/of een link naar de website van Opdrachtgever op haar website of op andere onlinekanalen te plaatsen, indien Opdrachtgever hier geen bezwaar tegen heeft.
- 15.7 Opdrachtgever vrijwaart Anything Virtual tegen alle aanspraken van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, voortvloeiende uit inbreuk op wettelijke voorschriften en/of inbreuk op portretrecht of intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, gegevens of stukken, die worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.8 Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden, of naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever, behoort niet tot de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 15.9 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen uit dit artikel, heeft Anything Virtual het recht terstond en met directe ingang de nakoming van de verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting voor Anything Virtual tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle schade die Anything Virtual daardoor lijdt vermeerderd met een direct opeisbare vergoeding van driemaal het gebruikelijke licentietarief wordt aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16 - Geheimhouding

- 16.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim die zij, in welke vorm dan ook, van de andere partij ontvangen en waarvan Partijen weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan Partijen kunnen verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen.
- 16.2 Indien niet uit de aard van de door Opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie blijkt dat deze een vertrouwelijk karakter heeft, dient Opdrachtgever het vertrouwelijke karakter van de informatie uitdrukkelijk aan Anything Virtual mede te delen of de informatie te voorzien van een duidelijk opschrift of andere aanduiding waarmee het vertrouwelijke karakter van de informatie kenbaar wordt gemaakt.



16.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen, suggesties, ideeën, uitleg, begeleiding of andere schriftelijke uitingen van Anything Virtual en daarbij behorende middelen, zoals templates, inloggegevens en documenten zonder voorafgaande toestemming van Anything Virtual aan derden ter beschikking te stellen, tenzij de noodzaak of toestemming hiervan rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit.

16.4 De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet:

- a) voor zover een informatieplicht volgt uit een rechterlijke uitspraak, uit wettelijke- of beroepsregelingen of uit andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking;
- b) indien Anything Virtual voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij de informatie van belang kan zijn;
- c) indien Opdrachtgever Anything Virtual van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven;
- d) indien de informatie al openbaar was op het moment dat Anything Virtual deze informatie ontving of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de Anything Virtual van een op haar rustende geheimhoudingsplicht;
- e) indien Anything Virtual kan bewijzen dat deze informatie al in haar bezit was op het moment van verstrekken door Opdrachtgever;
- f) indien Anything Virtual informatie van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan Anything Virtual te verstrekken.

16.5 Indien een in het vierde lid van dit artikel opgesomde situatie zich voordoet is Anything Virtual niet gehouden tot enige schadevergoeding af schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

16.6 Deze geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van drie jaar na afloop daarvan.

Artikel 17 - AVG en privacy

17.1 Eventuele door Opdrachtgever aan Anything Virtual verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend door Anything Virtual verwerkt op de met Opdrachtgever overeengekomen wijze en voor de door Opdrachtgever bepaalde doelen. De verwerking vindt plaats volgens instructies van Opdrachtgever en onder diens verantwoordelijkheid, en zal niet langer of uitgebreider zijn dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

17.2 Indien een instructie van Opdrachtgever met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

naar mening van Anything Virtual in strijd is met de wettelijke verplichtingen, brengt Anything Virtual Opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte.

17.3 Ieder verzoek tot inzage, rectificatie, of verwijdering van persoonsgegevens, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar, en dergelijke dat Anything Virtual bereikt, stuurt Anything Virtual onverwijld door aan Opdrachtgever. Anything Virtual zal deze niet zelfstandig afwikkelen, tenzij anders is overeengekomen.

17.4 Anything Virtual zal de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit gebeurt in opdracht van Opdrachtgever of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

17.5 Anything Virtual treft alle noodzakelijke maatregelen om geheimhouding van de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens te waarborgen. Partijen zullen beiden passende technische en organisatorische maatregelen treffen, teneinde een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te kunnen waarborgen.

17.6 Indien zich een datalek voordoet informeert Anything Virtual Opdrachtgever hieromtrent binnen 48 uur na bekendwording. Anything Virtual verleent Opdrachtgever alle noodzakelijke medewerking zodat de omvang en gevolgen van het datalek beoordeeld kunnen worden en zodat Opdrachtgever kan voldoen aan de eventuele meldplicht datalekken richting de Autoriteit Persoonsgegevens alsook aan de informatieplicht richting betrokkenen. Opdrachtgever vrijwaart Anything Virtual voor alle aansprakelijkheden en schadevergoedingen in het kader van datalekken.

17.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van de overeenkomst rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n). Anything Virtual is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van schendingen van enige wet- of regelgeving door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Anything Virtual voor aanspraken van derden en door Anything Virtual gemaakte kosten als gevolg van dergelijke schendingen.

17.8 Anything Virtual zal de persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of het afhandelen van een klacht, en zal deze nimmer uitleenen, verhuren, verkopen of op een of andere wijze openbaar maken.

17.9 Anything Virtual verwerkt de persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij anders is overeengekomen.



Artikel 18 - Niet-overname personeel

- 18.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent en die door Anything Virtual is ingehuurd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, in te huren, een arbeidsovereenkomst aan te bieden, in dienst te nemen of anderszins direct of indirect voor zich te laten werken, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.
- 18.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om medewerkers van Anything Virtual of van ondernemingen waarop Anything Virtual ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, een arbeidsovereenkomst aan te bieden, in dienst te nemen of anderszins direct of indirect voor zich te laten werken, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.
- 18.3 De in het eerste en tweede lid van dit artikel genoemde verboden gelden gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan.
- 18.4 Indien Anything Virtual toestemming geeft voor hetgeen in het eerste en tweede lid van dit artikel is verboden, kan Anything Virtual daar voorwaarden aan verbinden, zoals het betalen van een geldsom.

Artikel 19 - Klachten

- 19.1 Opdrachtgever dient klachten dan wel reclames met betrekking tot de werkzaamheden en/of het factuurbedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na (op)levering, uitvoering of het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken aan Anything Virtual. Indien de klacht later kenbaar wordt gemaakt, vervallen alle rechten van Opdrachtgever met betrekking tot de klacht en worden de (op)geleverde of uitgevoerde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd.
- 19.2 Klachten dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Anything Virtual in staat is hier adequaat op te reageren. Opdrachtgever dient Anything Virtual in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 19.3 Anything Virtual handelt de klacht binnen een redelijke termijn op een constructieve manier af en

streeft ernaar binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht Opdrachtgever te voorzien van een inhoudelijke reactie. Indien Anything Virtual verwacht deze termijn niet te kunnen halen, informeert Anything Virtual Opdrachtgever hierover.

- 19.4 Indien een klacht gegrond is zal Opdrachtgever Anything Virtual de gelegenheid bieden om binnen een redelijke termijn de gebreken te herstellen en/of de werkzaamheden alsnog te verrichten, tenzij dit voor Opdrachtgever inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden en Opdrachtgever dit schriftelijk of per e-mail aan Anything Virtual kenbaar heeft gemaakt.
- 19.5 Indien een klacht gegrond is en Opdrachtgever aannemelijk heeft gemaakt dat de klacht te wijten is aan gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Anything Virtual en deze gebreken voor rekening komen van Anything Virtual, heeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op enige schadevergoeding of schade-loosstelling.
- 19.6 De kosten voor het herstellen van de gebreken en/of het uitvoeren van werkzaamheden worden volledig bij Opdrachtgever in rekening gebracht, volgens de alsdan gebruikelijke prijzen en tarieven, tenzij Opdrachtgever aannemelijk heeft gemaakt dat de klacht te wijten is aan gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Anything Virtual.
- 19.7 Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Anything Virtual partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van andere internationale regelingen wordt uitgesloten.
- 20.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Anything Virtual worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Anything Virtual gevestigd is en/of kantoor houdt.

Op deze algemene voorwaarden rust auteursrecht. Het is niet toegestaan om (delen van) deze algemene voorwaarden te kopiëren, over te nemen of te verspreiden zonder toestemming van de auteur.